

**KAMUSAL YAŞAMDA MÜKEMMELİYET  
VE KALİTE KONFERANSI**

**K O N F E R A N S P R O G R A M I**

**Tarih: 17 Kasım 2017**

**Yer:**

**Dokuz Eylül Üniversitesi,  
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi**

**Cuma, 17 Kasım 2017**

## GENEL OTURUM

Dokuz Eylül Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi  
Prof.Dr. Ömer YİĞİTBAŞI Konferans Salonu, Dokuzçesmeler Kampüsü /  
Buca-İzmir

**09:45/10:15**

### *Açılış Konuşmaları*

Prof.Dr. Onur ÖZVERİ  
**Konferans Yürütme Kurulu Başkanı**

Prof.Dr. Kamil TÜĞEN  
**Dekan V.**  
**Dokuz Eylül Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi**

Erol AYYILDIZ  
**İzmir Valisi**

**10:20/12:00**

### *Açılış Oturumu: Kamuda Kalite ve Mükemmellik*

**Oturum Başkanı:** Nesim TANGLAY  
Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürü

**Konuşmacılar:**  
Dr. Tamer UTKUCU  
**İzmir Defterdarı**

Ekrem GÜLCEMAL  
**Sosyal Güvenlik Kurumu, İzmir İl Müdürü**

Mahmut AKYİĞİT  
**İzmir Valiliği İl Kalite Koordinasyon Kurulu Koordinatörü**

Dr. Muhsin ÇÖMDEN  
**KALDER İzmir Şubesi Yönetim Kurulu Başkanı**

Güniz GACANER ERMİN  
**TMMOB Makina Mühendisleri Odası İzmir Şubesi Yönetim Kurulu Başkanı**

## PARALEL OTURUMLAR

### 13.30 Kayıt

Oturum A1 Salon-1: Mavi Salon 14.00- 15.40	<b>Oturum Başkanı:</b> Mehmet Aksaraylı, Dokuz Eylül Üniversitesi
1	Emre Bilgin Sarı, Dokuz Eylül Üniversitesi, İİBF, İşletme Bölümü <i>“Organize Sanayi Bölgelerinin Etkinliklerinin Veri Zarflama Analizi İle Değerlendirilmesi”</i>
2	Hakan Yıldırım, Marmara Üniversitesi Mehmet Nuri İnel, Marmara Üniversitesi <i>“Operasyonel Mükemmellik İçin İsrâf Simülasyonu Üzerine Ampirik Bir Çalışma”</i>
3	İrfan Ertuğrul, Pamukkale Üniversitesi Tayfun Öztaş, Pamukkale Üniversitesi <i>“Kümeleme Analizi ile Büyükşehir Belediyelerinin Bütçe Performansı Benzerliklerinin Değerlendirilmesi”</i>
4	Mehmet Aksaraylı, Dokuz Eylül Üniversitesi Osman Pala, Dokuz Eylül Üniversitesi <i>“Bütünleşik Bulanık Dematel Ve Bulanık Kapsamlı Değerleme İle Kalite Uzmanı Yeterlilikleri Ve Toplam Kalite Yönetimi Programının Değerlendirilmesi”</i>
5	Mahmut Sayar Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü Hilmi Yüksel Dokuz Eylül Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi <i>“Endüstri 4.0 Ve Türkiye Kamu Sektöründe Endüstri 4.0 Dönüşümü”</i>

<p>Oturum A2 Salon-2: Dekanlık Akademi Salonu 14.00- 15.40</p>	<p><b>Oturum Başkanı:</b> Onur Özveri, Dokuz Eylül Üniversitesi</p>
<p>1</p>	<p>İbrahim Güray Yontar, Dokuz Eylül Üniversitesi Yunus Emre Özer, Dokuz Eylül Üniversitesi <i>“Yerel Demokrasinin Kalite Göstergesi Olarak İdari Ve Mali Özerklik”</i></p>
<p>2</p>	<p>Zümrüt Aral, Çameli Tapu ve Kadastro Müdürlüğü/Denizli Yıldırım Kızgın, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi <i>“Kamu Kurumlarında Toplam Kalite Yönetim Sisteminin Uygulanmasında Karşılaşılan Problemler: Tapu Ve Kadastro 18. Bölge Örneği”</i></p>
<p>3</p>	<p>İbrahim Yüksel, Dokuz Eylül Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Kudret Şevket Sayın, Dokuz Eylül Üniversitesi İİBF <i>“Kamu Hastanelerinde Performansa Dayalı Ek Ödeme Model Önerisi Ve Örnek Bir Uygulama”</i></p>
<p>4</p>	<p>Onur Özveri, Dokuz Eylül Üniversitesi Doğu Kayışkan, Dokuz Eylül Üniversitesi Savaş Dağ, Dokuz Eylül Üniversitesi, Bülent Arslan, Dokuz Eylül Üniversitesi Ali Hisar, Dokuz Eylül Üniversitesi <i>“Sağlıkta Performans Sisteminin Hekimler Tarafından Değerlendirilmesi”</i></p>
<p>5</p>	<p>Onur Özveri, Dokuz Eylül Üniversitesi Muhammed Kabak, Dokuz Eylül Üniversitesi İnan Yaman, Dokuz Eylül Üniversitesi İlknur İdin, Dokuz Eylül Üniversitesi Yaprak Ulufer, Dokuz Eylül Üniversitesi <i>“İzmir İlindeki Ağız Ve Diş Sağlığı Merkezlerinde Algılanan Ve Beklenen Hizmet Kalitesinin Ölçülmesi”</i></p>

<p>Oturum B1 Salon-1: Mavi Salon 16.00- 17.40</p>	<p><b>Oturum Başkanı:</b> Rasim Akpınar, Manisa Celal Bayar Üniversitesi</p>
<p>1</p>	<p>İrfan Ertuğrul, Pamukkale Üniversitesi Gözde Sarı, Pamukkale Üniversitesi <i>“Hizmet Kalitesi Ölçümünde Servqual Tekniği: Bir Üniversite Uygulaması”</i></p>
<p>2</p>	<p>Muhammet Damar, Dokuz Eylül Üniversitesi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Güzin Özdağoğlu, Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi Aşkın Özdağoğlu, Dokuz Eylül Üniversitesi, İşletme Fakültesi <i>“Yazılımda Kalite ve Yazılım Standartları: Bilimetric Bir Araştırma”</i></p>
<p>3</p>	<p>Rasim Akpınar, Manisa Celal Bayar Üniversitesi, İİBF, <i>“Sayıştay Denetim Raporlarında Büyükşehir Belediyeleri Stratejik Planlarının Kritiği: Manisa Büyükşehir Belediyesi Örneği”</i></p>
<p>4</p>	<p>İrfan Ertuğrul, Pamukkale Üniversitesi Abdullah Özçil, Pamukkale Üniversitesi <i>“Pay Senetlerinin Kalite Kontrol Grafikleri ile Analiz Edilmesi”</i></p>
<p>5</p>	<p>Arzu Organ, Pamukkale Üniversitesi Bilge Tekin, Pamukkale Üniversitesi <i>“Kamu Kurumu Niteliğindeki Meslek Kuruluşlarında Hizmet Kalitesi Ölçümü: Denizli İli Örneği”</i></p>
<p>6</p>	<p>Mehmet Aksaraylı, Dokuz Eylül Üniversitesi Osman Pala, Dokuz Eylül Üniversitesi Dilayla Bayyurt, Dokuz Eylül Üniversitesi <i>“Yükseköğretimde Toplam Kalite Yönetimi İçin Kritik Başarı Faktörlerinin Bulanık Dematel Yaklaşımı İle Değerlendirilmesi”</i></p>